

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเตา

คะแนนภาพรวมหน่วย องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเตา : ๙๐.๐๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเตา ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ลำดับ	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๒.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๙.๓๓	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๘.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๖๗	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๗๐	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๐๓	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๖๑	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเตา

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๙ไปสู่การปฏิบัติงานตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเตา ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติหน้าที่ (๙๒.๐๐ คะแนน)

จากผลการประเมินพบว่า การดำเนินงานด้านการปฏิบัติหน้าที่ที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ หน่วยงานได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับให้ดีขึ้น โดยมีการกำกับ ดูแล และกระตุ้นเตือนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับในสังกัดปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเด็ดขาด เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๒.๐๐ คะแนน)

สะท้อนถึงความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้เงินงบประมาณเจ้าหน้าที่มีความเข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเป็นอย่างดีและเชื่อมั่นว่าไม่มีการเอื้อประโยชน์ในการใช้จ่ายเงินแผ่นดิน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๙.๓๓ คะแนน)

การวิเคราะห์: แม้คะแนนจะสูง แต่เริ่มเห็นส่วนต่างที่ลดลงเมื่อเทียบกับสองตัวแรก อาจสะท้อนถึงประเด็นการมอบหมายงาน หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บุคลากรบางส่วนอาจยังรู้สึกว่ามีความเหลื่อมล้ำ หรือการใช้อำนาจสั่งการในบางกรณีที่ไม่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๗๘.๐๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: อยู่ในระดับเดียวกับการใช้อำนาจ สิ่งที่ต้องระวังคือการนำทรัพย์สินหลวงไปใช้ส่วนตัว (เช่น รถราชการ วัสดุอุปกรณ์ซึ่งเป็นประเด็นที่เจ้าหน้าที่มักจะมองเห็นและนำมาหักคะแนนหากพบเห็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๘๑.๖๗ คะแนน)

การวิเคราะห์: แสดงว่าผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนในการต่อต้านการทุจริต และบุคลากรรับรู้ถึงความพยายามของหน่วยงานในการสร้างวัฒนธรรมสุจริตภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๓.๗๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: (มุมมองบุคคลภายนอก) ผู้ติดต่อรับบริการยอมรับว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ให้ข้อมูลครบถ้วน และปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๒.๐๒ คะแนน)

การวิเคราะห์: ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานทำได้ดี แต่ยังมีช่องว่างเล็กน้อยในเรื่องความยาก-ง่ายในการเข้าถึงข้อมูล หรือความรวดเร็วในการตอบข้อซักถามผ่านช่องทางต่างๆ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๐.๖๑ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นจุดที่ต้องให้ความสำคัญสูงสุดในกลุ่ม EIT คะแนนนี้บอกว่าผู้รับบริการเริ่มรู้สึกว่าการะบวนการทำงานบางอย่างยังคง "เหมือนเดิม" หรือไม่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัย/สะดวกเท่าที่ควรเมื่อเทียบกับความคาดหวังในปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๘๙.๐๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นจุดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดของการประเมิน วิเคราะห์ได้ว่าข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ (OIT) อาจยังไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วน หรือการจัดเรียงหัวข้อข้อมูลหาได้ยาก ทำให้การตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลสาธารณะถูกหักคะแนนไปพอสมควร

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๙๐.๐๐คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นจุดแข็งที่สุด หน่วยงานมีความเป็นเลิศในการปฏิบัติตามเกณฑ์เชิงเอกสารและมาตรการเชิงรุก (เช่น แผนการจัดการเรื่องร้องเรียน, มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส) ซึ่งมีการนำขึ้นระบบครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ ITA กำหนด

จากผลคะแนนรายตัวชี้วัด ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเตาจึงพิจารณาเลือก ๔ ด้าน ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ, การเปิดเผยข้อมูล การปรับปรุงการทำงาน เพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง/รักษาระดับหรือมาตรฐาน (ท่านเลือกตามจริงว่าจะเอาตัวชี้วัดไหนไปทำอะไร เช่น เอาตัวชี้วัด ๔ ไปปรับปรุง) โดยนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ เป็นมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ (การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ) พบว่าคะแนน (๗๘.๐๐) ยังพัฒนาได้อีก จึงต้องสร้างความชัดเจนในการใช้รถหลวง และวัสดุอุปกรณ์ หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้ ๑. ปรับปรุงระเบียบการยืมทรัพย์สิน ๒. สุ่มตรวจบันทึกการใช้ทรัพย์สินของราชการ	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะ เวลาให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๔. สุ่มตรวจสอบผู้ใช้รถยนต์สมำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้จัดทำ
๒.มาตรการในการเปิดเผยข้อมูลและเผยแพร่การทำงาน	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ (การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ) พบว่าคะแนน (๗๘.๐๐) ยังพัฒนาได้อีก จึงต้องสร้างความชัดเจนในการใช้รถหลวง และวัสดุอุปกรณ์ หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้ ๑. ปรับปรุงระเบียบการยืมทรัพย์สิน ๒. สุ่มตรวจบันทึกการใช้ทรัพย์สินของราชการ	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๔. สุ่มตรวจสอบดูใช้รถยนต์สม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้จัดทำ
๓.สร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ (การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ) พบว่าคะแนน (๗๕.๐๐) ยังพัฒนาได้อีก จึงต้องสร้างความชัดเจนในการใช้รถหลวง และวัสดุอุปกรณ์หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้ ๑. ปรับปรุงระเบียบการยืมทรัพย์สิน ๒. สุ่มตรวจบันทึกการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. จัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในรับทราบ เพื่อเป็นแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ๒. มีการวิเคราะห์ ทบทวนแผนการใช้จ่าย แผนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินผลเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้จัดทำ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้จัดทำ
๔.มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) พบว่าคะแนน (๙๐.๐๐) ยังพัฒนาได้อีก จึงต้องสร้างความชัดเจนในการใช้รถหลวงและวัสดุอุปกรณ์หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้ ๑. ปรับปรุงระเบียบการยืมทรัพย์สิน ๒. สุ่มตรวจบันทึกการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑.รณรงค์การไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่โดยรณรงค์ผ่านทุกช่องทางของ อบต.ทุ่งเตา ๒.การมอบนโยบาย No gift Policy ให้แก่เจ้าหน้าที่ยึดถือปฏิบัติตาม ๓.การสร้างวัฒนธรรมภายใน ในรูปแบบการประชุมสัมมนา หรือจัดกิจกรรมที่สร้างจิตสำนึกให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๔.การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด